



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 29 марта 2023 г. № 316-р
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
и образования Ненецкого автономного округа
на 2023 год**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжения Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 29.12.2022 № 1394-р «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2022 году», решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (протокол от 28.12.2022 № 2):

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (далее – План) на 2023 год, согласно Приложениям 1–29.

2. Департаменту образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru в срок до 12.04.2023.

3. Руководителям организаций культуры и образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка, организации) в 2022 году:

обсудить результаты независимой оценки на заседаниях педагогических, художественных, управляющих и попечительских советов организации;

обеспечить реализацию мероприятий Плана;

разместить План на официальных сайтах организаций в срок до 12.04.2023;

представить в Департамент сведения о реализации Плана согласно Приложениям 1–29 в срок до 01.06.2023 и 20.12.2023.

4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Руководитель Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа



А.Г. Пустовалов

Приложение 15
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
дошкольного образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Детский сад с. Нижняя Пёша» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Гулькова Т.В., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Нижняя Пёша» (далее – ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»)		
		Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Гулькова Т.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.12.2023	Гулькова Т.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов, семинаров и бесед по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Гулькова Т.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Гулькова Т.В., заведующий ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пёша»		

